

2023				
355				عدد المستفيدين
355	لا	ربما	نعم	معدل الرضى العام
	1	19	335	
	محايد	لا	نعم	
غير راض	محايد	راض	راض تماما	
2	7	186	160	جودة الخدمات
4	0	190	161	سهولة الوصول للخدمات
0	0	190	161	المدة الزمنية لتقديم الخدمات
1	0	204	150	سلوك وكفاءة العاملين ومقدمي الخدمة
1	0	204	150	مدى الاستجابة لطلب المستفيدين
1	0	191	163	مدى الابداع والابتكار في الخدمات
1	0	204	150	المرونة
0	0	182	173	التواصل
2	0	176	177	شفافية ووضوح الإجراءات والتعليمات للمستفيدين
		18	337	هل سمعت عن الجمعية مسبقاً؟
		283	72	هل شاركت في برنامج مشابه سابقاً
	20	12	323	هل ترشح غيرك للمشاركة؟
1	0	180	174	العدل والمساواة في تقديم الخدمات